

# UN GOLPE NO RESUELVE NADA



IES Álvarez Cubero de Priego de Córdoba

Trabajo realizado por:

ELENA ALCÁNTARA ZAMORA

MARINA PÉREZ TRILLO

Tutora: ENCARNACIÓN MUÑOZ SERRANO

Curso: 1º ESO

## INTRODUCCIÓN

Hemos elegido el tema del “Acoso escolar” o “Maltrato entre iguales” porque consideramos que la convivencia es un aspecto muy importante en nuestra sociedad en general y en los centros educativos en particular. En todos los colegios e institutos se debe garantizar que el alumnado tenga seguridad y protección ante el maltrato, discriminación o agresiones, así como garantizar su aprendizaje en las mejores condiciones.

Creemos que hay bastante información de este tema porque en el instituto nos hablan con frecuencia en las tutorías sobre ello, pero, ¿de verdad estamos concienciados?, ¿en serio que conocemos qué es el acoso realmente?, ¿somos unos quejicas las nuevas generaciones y no nos aguantamos nada?, ¿somos gente pasiva, gente joven que no nos importa lo que ocurre a nuestro alrededor?, ¿hacemos un buen uso de las nuevas tecnologías?...

Pues bien, a todas estas preguntas queremos llegar desde nuestro conocimiento y nuestra propia investigación. Nuestra intención es por tanto buscar información para hacerla llegar a nuestros/as compañeros/as y abrir los ojos a lo que ocurre a nuestro alrededor, con números, con estadísticas para poder mejorar esta situación que estamos viviendo lamentablemente en muchos lugares del mundo, en particular en nuestro país.

Hemos sabido que la RESOLUCIÓN del 26 de septiembre del 2007, de la Dirección General de Participación y Solidaridad en la Educación, es la que acuerda regular los protocolos de actuación que deben seguir los centros educativos.

Ahora vamos a desarrollar los objetivos y contenidos de este trabajo.

## OBJETIVOS

1. Tipos de acoso escolar: Bullying, Cyberbullying, Cibergrooming y Sexting.
2. Detección del acoso escolar.
3. Tipos de agresión más frecuentes.
4. Reflexionar sobre el maltrato entre iguales.
5. Prevención del acoso escolar.
6. Tolerancia CERO ante el abuso y la violencia.
7. Encuesta: ¿Qué opinan nuestros/as compañeros/as de 1º ESO sobre todo esto?
8. Conclusiones: Concienciar al grupo de clase sobre el acoso dentro y fuera del centro. Dar a conocer el buzón de denuncias de malos tratos entre iguales.

## 1. Tipos de acoso escolar: Bullying, Cyberbullying, Cibergrooming y Sexting.

### **EL BULLYING**

El maltrato escolar puede comenzar con un insulto, un mote o cualquier otro tipo de discriminación verbal. Esto es realmente frecuente en los centros educativos.

#### **¿Qué se entiende por acoso y cómo se identifica?**

El acoso escolar es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso. Es cualquier tipo de acoso por el que es sometido a un alumno/a por sus compañeros/as.

### **CIBERBULLYING**

Es una agresión psicológica utilizando las nuevas tecnologías, que consiste en:

- Enviar mensajes amenazantes o difundir rumores.
- Colgar en Internet información que dañe la reputación de la otra persona.
- Difundir fotos para menospreciar al otro.
- Robo de contraseñas y suplantación de la identidad de un compañero.

### **CIBERGROOMING**

Es el conjunto de acciones que lleva a cabo un adulto sobre un menor, generalmente, con objetivo sexual, utilizando las nuevas tecnologías. El objetivo puede tener como fin la obtención de imágenes del menor en situaciones pornográficas, hasta la posibilidad de tener contacto físico con el menor.

### **SEXTING**

Es el envío de imágenes de tipo sexual, creadas por el propio remitente. Los riesgos que conlleva son:

- Vulneración del derecho a la intimidad
- Cyberbullying
- Grooming
- Distribución de pornografía infantil

## 2. Detección del acoso escolar.

El acoso o bullying se identifica en el acosado/a por presentar los siguientes síntomas:

- Cambios en el comportamiento y de humor
- Tristeza, llantos o irritabilidad
- Pesadillas, cambios en el sueño y en el apetito
- Dolores de cabeza, estómago, vómitos
- Pierde o se deterioran sus pertenencias escolares o personales
- Aparece con golpes, hematomas o rasguños
- No quiere salir ni se relaciona con sus compañeros porque se siente inferior
- No acude a excursiones o visitas del colegio
- Quiere ir acompañado a la entrada y salida del colegio porque siente miedo

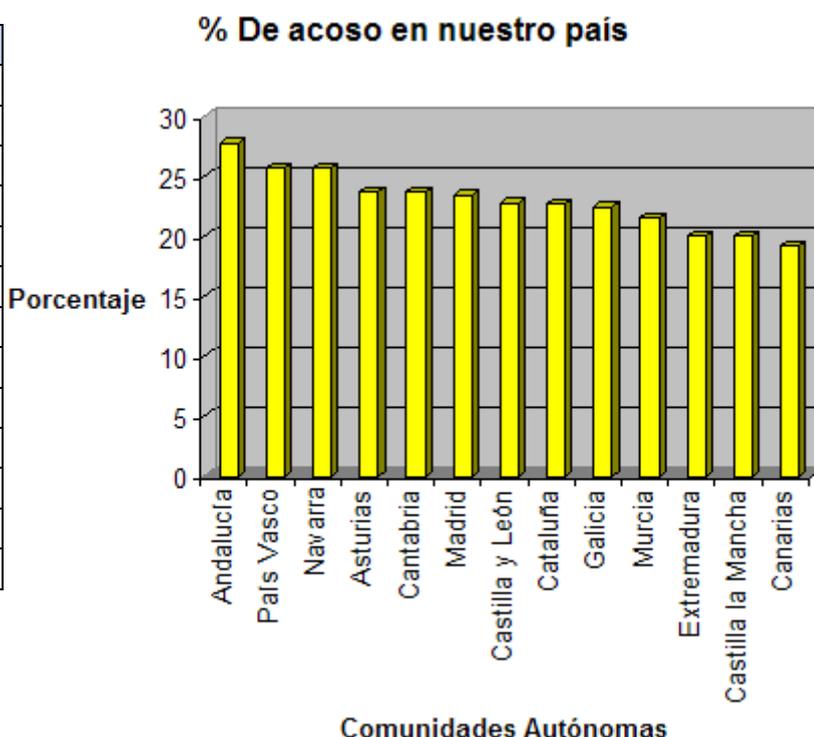
- Se niega o protesta para ir al colegio
- Bajada en el rendimiento académico

Entre un 5 y 10% del alumnado de entre 10 y 15 años sufre acoso escolar grave en España. Especialistas en psicología educativa y expertos en atención temprana e intervención en centro educativos problemáticos, profundizan en la importancia de este porcentaje.

En una encuesta a 25.000 escolares, el estudio afirma que el 23% de los estudiantes de Primaria, ESO y Bachillerato sufren acoso escolar, eso significa que casi 1 de cada 4 son “agredidos”.

En la siguiente tabla se muestran datos recogidos en el curso 2014/2015. Se recoge el porcentaje de alumnado matriculado en varias comunidades autónomas afectado por acoso escolar.

Comunidades	Tasas (%)
Andalucía	27,7
País Vasco	25,6
Navarra	25,6
Asturias	23,6
Cantabria	23,6
Madrid	23,4
Castilla y León	22,7
Cataluña	22,6
Galicia	22,4
Murcia	21,5
Extremadura	20
Castilla la Mancha	20
Canarias	19,1



El 25% ha sufrido en algún momento de su vida bullying, aunque la mayoría no se lo dicen a sus padres.

Se trata de un problema, el del acoso escolar, de consecuencias trágicas como el suicidio de algunas víctimas, que lejos de controlarse va en aumento, impulsado por el uso de las nuevas tecnologías, lo que ha derivado en la aparición del término “ciberacoso” y también el “ciberbullying”. El teléfono móvil es el arma con el que pueden jugar los progenitores y profesorado para disuadir y castigar a los acosadores.

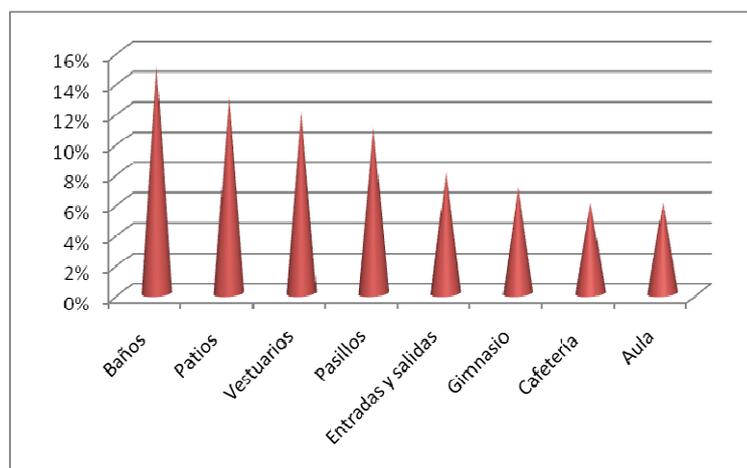
### 3. Tipos de agresión más frecuentes:

Los datos que a continuación recogemos en la siguiente tabla nos muestran los tipos de agresión más frecuente que se da en los centros educativos, fundamentalmente en los centros de secundaria. Se refiere a un estudio realizado en España y registrado en la revista “Mujer hoy” con fecha 20 de febrero de 2016.

TIPOS DE AGRESIÓN MÁS FRECUENTES	
Llamarle por un mote	13'90%
No hablarle	10'40%
Reírse de él o ella si se equivoca	9'30%
Insultarle	8'70%
Acusarle de cosas que no ha dicho o hecho	7'50%
Contar mentiras acerca de él o ella	6'30%
Meterse con su forma de ser	6'00%
Burlarse de su apariencia física	5'80%
No dejarle jugar con el grupo	5'40%
Hacer gestos de burla o desprecio	5'10%
Chillarle o gritarle	5'00%
Criticarle por todo lo que hace	4'40%
Imitarle para burlarse	4'30%
Odiarle sin razón	4'20%
Cambiar el significado de lo que dice	4'00%
Pegarle collejas, puñetazos o patadas	4'00%
No dejarle hablar	3'90%
Esconderle las cosas	3'90%
Ponerle en ridículo ante los demás	3'90%
Tenerle manía	3'70%
Decir a otros que no le hablen ni sean amigos	3'60%
Insultarle para hacerle llorar	3'52%
Meterse con él o ella por su forma de hablar	3'30%
Meterse con él o ella por ser diferente	3'20%
Robar sus cosas	3'20%

Lugares más inseguros, dentro de un centro, para el acosado.

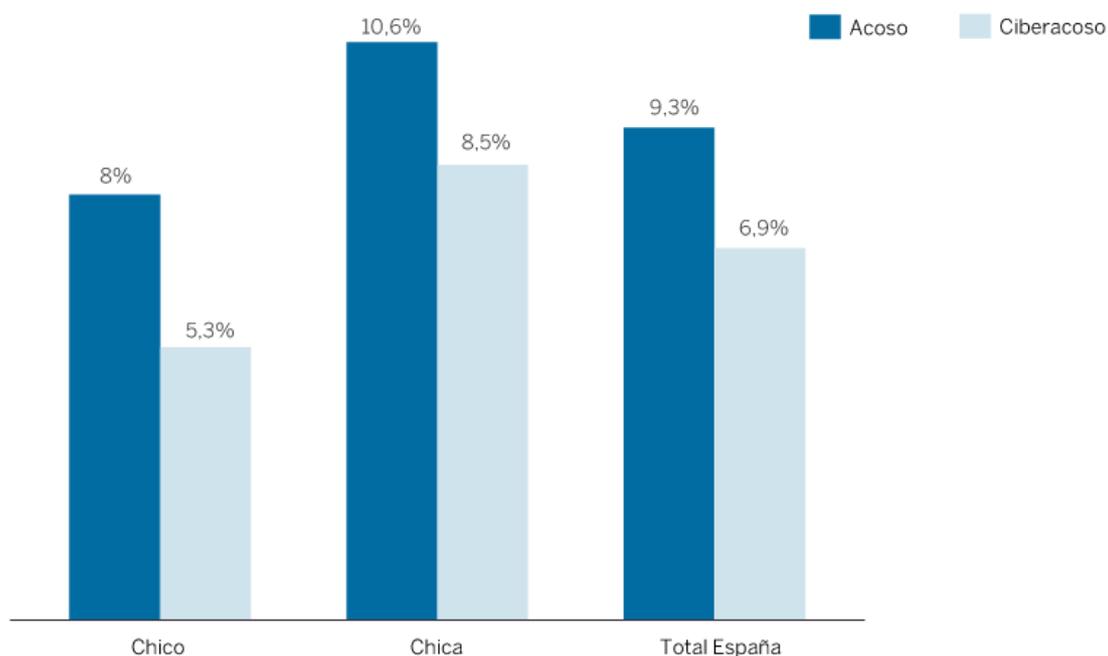
LUGARES MÁS INSEGUROS	
Baños	15%
Patios	13%
Vestuarios	12%
Pasillos	11%
Entradas y salidas	8%
Gimnasio	7%
Cafetería	6%
Aula	6%



#### 4. Reflexionar sobre el maltrato entre iguales.

Hemos buscado y analizado unos datos estadísticos que reflejan el acoso y ciberacoso en función del género. Claramente se ve que las chicas son más vulnerables a sufrir acoso o ciberacoso. Nos preguntamos si será esto un indicativo de la violencia de género en adultos... Habría que estudiarlo en trabajos futuros.

CHICOS		CHICAS		ESPAÑA	
ACOSO	CIBERACOSO	ACOSO	CIBERACOSO	ACOSO	CIBERACOSO
8%	5,3%	10,6%	8,5%	9,3%	6,9%



A continuación, y aunque lo consideramos triste pero a la vez importante para concienciarnos cuanto más mejor, vamos a poner algunos lamentables ejemplos de víctimas mortales del bullying:

- Arantxa, una chica de 16 años se ha suicidado en Madrid. Se despidió de sus amigas por WhatsApp y se tiró al vacío desde la sexta planta de su bloque de pisos. La menor, con discapacidad intelectual y motora, contó a sus profesoras que otro alumno del centro le exigía dinero y la coaccionaba con mensajes.
- Diego dejó escrita una carta antes de suicidarse tirándose por la ventana del quinto piso de su vivienda el pasado 14 de octubre. En ella, este niño madrileño de 11 años se despedía de sus padres diciendo: "Nunca os olvidaré". Además, dedicaba unas palabras a su abuelo, a su tío, a su hermanastra, y dejaba la siguiente frase: "Os digo esto porque yo no aguanto ir al colegio y no hay otra manera para no ir".

- En 2013, Carla, 14 años, saltaba desde un acantilado al Cantábrico en Gijón.

Anotamos la siguiente tabla cuyos datos nos muestran los motivos por los que, según el agresor/a, se producen dichos ataques de acoso. Es curioso como el/la agresor/a siempre le resta importancia.

Promedio en España (%)	Agresor acoso	Agresor ciberacoso	Agresor ambos
<b>No lo sé</b>	<b>19,5</b>	<b>14,5</b>	<b>11,6</b>
Para gastarle una broma	14,5	12,3	10,8
Por molestarle	13,1	13,0	11,4
Para vengarse de él/ella	9,9	10,4	10,4
Porque le tengo manía	9,0	9,5	9,6
Porque me provocó	8,2	9,8	9,9
Por sus características físicas	8,1	9,7	11,1
Por su color de piel, cultura o religión	6,6	7,7	9,3
Por su orientación sexual	5,9	6,6	8,6
Por las cosas que le gustan (cine, música, libros, juegos)	5,2	6,4	7,3

\*Respondieron los niños y niñas que han declarado haber agredido al menos una vez.

Fuente: Save the Children

## 5. Prevención del acoso escolar.

### ¿Qué debemos hacer los padres y madres si nuestro hijo/a sufre cyberbullying?

- Pedirle que retire las fotos o comentarios. Si los mensajes continúan, guardarlos como prueba de acoso
- Contactar con el centro educativo para informar de la situación y para que activen el protocolo de cyberbullying.
- Contactar con la web o red social para que: bloquee usuarios y cancele las fotos o comentarios.
- Acudir a la Línea de Ayuda sobre cyberbullying y pedir orientación a los psicólogos y abogados que lo conforman.
- Transmitir a nuestros hijos la importancia de no contestar a correos amenazantes o insultantes, tratar a los demás con respeto y ser muy cuidadosos con la información que publicamos de otras personas.

### Protocolo de actuación

Suponiendo que es el centro educativo quién detecta este tipo de agresión, se debe informar a los padres sobre:

- La importancia de guardar pruebas.
- La necesidad de contactar con el administrador de la Web o red social.

### ¿Qué debemos hacer los padres y madres si nuestro hijo/a sufre cibergrooming?

- Advertir a nuestros hijos sobre los riesgos de expresar sentimientos a desconocidos, ya que los acosadores suelen utilizar esta “puerta de entrada” para ganarse su confianza.
- Rehacen mensajes de texto de tipo sexual o pornográfico.
- Al publicar o enviar una imagen asegurarse de no tener connotación sexual.
- No aceptar a nadie en redes sociales a quien no conozcas.
- En situación de acoso, guardar todas las pruebas que puedan y que **NO** cedan al chantaje.
- Interponer denuncia.
- Animarles a que rechacen mensajes de tipo sexual o pornográfico.

### ¿Qué debemos hacer los padres y madres si nuestro hijo/a practica sexting?

- Contactar con los administradores de las redes sociales para solicitar el bloqueo de la información y la cancelación de las imágenes.
- Denunciar a la Agencia Española de Protección de Datos.
- Valorar la posibilidad de interponer denuncia penal.
- Informar a los responsables del centro educativo para que estén atentos ante posibles problemas de cyberbullying derivados.
- Contactar con los profesionales de la organización de protección del menor en internet.

#### 6. Tolerancia cero contra el acoso y la violencia.

Es necesario transmitir a los menores nuestra propia experiencia en la vida. Mostrarles que los amigos que tenemos ahora y las personas en las que confiamos, no son las mismas que hace 10 años. Los amigos cambian y las parejas también. Es importante enseñarles a decir **NO**. El hecho de que alguien a quien queremos nos pida una foto sin ropa, no quiere decir que debemos hacérsela y enviársela. Decir **NO** a algo que no queremos y no debemos hacer, **es lo normal**. Esto nos ayuda a prevenir.

La mayoría de los estudiantes afirman que el profesorado que percibe situación de acoso escolar interviene y toma medidas de forma inmediata. Hemos analizado unos datos estadísticos al respecto y efectivamente deducimos lo que anteriormente hemos dicho:

Prevención de las prácticas disciplinarias de los directivos y docentes	Porcentaje de estudiantes que responde que estas situaciones ocurren la mayoría de las veces o siempre.
Toman medidas	79%
Intervienen	75%
Explican a todo el alumnado qué hacer frente a estas situaciones humillantes	70%

Hemos realizado la siguiente encuesta a nuestros compañeros de 1º ESO. En nuestro centro hay tres unidades de 1º de ESO que cuentan un total de 69 alumnos/as (pero sólo se le ha realizado la encuesta a 65), de los cuales las chicas encuestadas han sido 31 y chicos 34. Hemos querido hacer distinción entre género porque, como hemos visto en este trabajo, el porcentaje de chicas acosadas es mayor. De esta encuesta sacaremos las conclusiones que, unidas a las del trabajo, pondrán punto final a nuestra investigación.

## 7. Encuesta.

Marca con una X la respuesta que consideres conveniente. **Gracias por tu colaboración.**

Señala: **Chico:** \_\_\_\_\_ **Chica:** \_\_\_\_\_ **Curso:** 1º ESO A/B/C

1. ¿Sabes qué es el bullying? Sí: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
2. ¿Sabes que es el ciberbullying? Sí: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
3. ¿Sabes qué es el cibergrooming? Sí: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
4. ¿Sabes qué es el sexting? Sí: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
5. ¿Consideras que ahora somos más quejicas y no aguantamos nada, ninguna broma, comentario, etc? Sí: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
6. ¿Crees que cada vez somos más agresivos en nuestras relaciones con los demás, menos tolerantes? Sí: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
7. ¿Nos preocupamos por los demás? Sí: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
8. ¿Somos conscientes que hay compañeros/as que sufren por las cosas que dicen sobre ellos o que directamente les hacen a ellos? Sí: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
9. ¿Conoces algún caso cercano de bullying/ciberbullying/cibergrooming/sexting?  
Sí: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
10. Si has contestado que sí, ¿qué has hecho, has intervenido o simplemente has sido sujeto pasivo? \_\_\_\_\_
11. ¿Has sufrido bullying/ciberbullying/cibergrooming/sexting o acoso en tu etapa como estudiante?  
Sí: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
12. ¿Has contribuido, y por eso te arrepientes, de haber sido un acosador?  
Sí: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
13. ¿Sabes que es la mediación? Sí: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
14. ¿Cómo podíamos mejorar nuestra convivencia en el instituto?  
\_\_\_\_\_

ENCUESTA REALIZADA A LOS CHICOS DE 1º ESO A, B Y C						
	1º ESO A (8 chicos)		1º ESO B (17 chicos)		1º ESO C (9 chicos)	
1	Si: 7	No: 1	Si: 16	No: 1	Si: 9	No: 0
2	Si: 2	No: 6	Si: 11	No: 6	Si: 6	No: 3
3	Si: 0	No: 8	Si: 1	No: 16	Si: 1	No: 8
4	Si: 0	No: 8	Si: 4	No: 13	Si: 2	No: 7
5	Si: 6	No: 2	Si: 7	No: 10	Si: 7	No: 2
6	Si: 4	No: 4	Si: 7	No: 10	Si: 7	No: 2
7	Si: 7	No: 1	Si: 16	No: 1	Si: 7	No: 2
8	Si: 8	No: 0	Si: 15	No: 2	Si: 8	No: 1
9	Si: 1	No: 7	Si: 4	No: 13	Si: 6	No: 3
10	Nadie ha contestado esta pregunta.		Tres de los diecisiete chicos han contestado, dos han dicho que ellos fueron sujetos pasivos; el otro que él no intervino.		Solo una de las nueve personas ha contestado a esta pregunta, éste ha respondido que él defendió a la víctima.	
11	Si: 0	No: 8	Si: 1	No: 16	Si: 0	No: 9
12	Si: 2	No: 6	Si: 2	No: 17	Si: 0	No: 9
13	Si: 4	No: 4	Si: 3	No: 14	Si: 5	No: 4
14	Sobre esta pregunta puedo sacar la conclusión de que todos opinan que debemos llevarnos bien.		Aquí puedo tener como conclusión que la mayoría opina que no debemos insultar a los demás. Solo un persona ha respondido podríamos tener una clase con otras personas del instituto en la que nos enseñasen a respetar.		En esta pregunta saco la conclusión de que estos chicos opinan que si conocemos algún caso debemos de avisarlo lo antes y que tenemos que ser menos violentos.	

ENCUESTA REALIZADA A LOS CHICAS DE 1º ESO A, B Y C						
	1º ESO A (6 chicas)		1º ESO B (9 chicas)		1º ESO C (16 chicas)	
1	Si: 6	No: 0	Si: 9	No: 0	Si: 16	No: 0
2	Si: 6	No: 0	Si: 4	No: 5	Si: 6	No: 10
3	Si: 3	No: 3	Si: 0	No: 9	Si: 1	No: 15
4	Si: 5	No: 1	Si: 1	No: 8	Si: 3	No: 13
5	Si: 5	No: 1	Si: 8	No: 1	Si: 13	No: 3
6	Si: 4	No: 2	Si: 7	No: 2	Si: 12	No: 4
7	Si: 5	No: 1	Si: 7	No: 2	Si: 11	No: 5
8	Si: 6	No: 0	Si: 9	No: 0	Si: 14	No: 2
9	Si: 1	No: 5	Si: 3	No: 6	Si: 8	No: 8
10	Van a quejarse.		La mitad han intervenido y la otra mitad han sido sujeto pasivo.		La mayoría ayudó a la víctima en lo que pudo.	
11	Si: 1	No: 5	Si: 1	No: 8	Si: 4	No: 12
12	Si: 0	No: 6	Si: 0	No: 9	Si: 0	No: 16
13	Si: 4	No: 2	Si: 3	No: 6	Si: 7	No: 9
14	Sobre esta pregunta puedo concluir que no hay que pelearse con nadie ni insultarse		Las chicas de 1º B concluyen que hay que respetarse mutuamente y ayudarse los unos a los otros.		Se concluye diciendo que es importante saber cuándo hay que parar una broma y que hay que ser más tolerables.	

## **8. Conclusiones**

### Elena Alcántara:

Este trabajo me ha hecho reflexionar sobre las amenazas y acosos que algunas personas sufren, y de las tremendas consecuencias que pueden tener. Con este trabajo de investigación he aprendido a saber decir No a las cosas que no están bien, a no ser cómplice de un maltrato, a ayudar al que lo necesita, a saber dirigirme al profesorado si veo una injusticia. Sé que existe un equipo de mediación escolar en mi centro y que resuelve muchos casos de enfrentamientos entre compañeros/as, y sé que las chicas son más víctimas del acoso que los chicos y que tal vez esto degenera en la violencia de género en adultos. En definitiva, con el trabajo he aprendido bastante sobre lo que es, cómo se previene y cómo ayudar a los que lo sufren.

### Marina Pérez:

Hacer una investigación sobre este tema me ha hecho recapacitar sobre la importancia del acoso. Al principio todo empieza gastando una broma o diciendo alguna tontería a tu compañero, pero hay que saber cuándo hay que pararla porque puede llegar a hacer mucho daño, o incluso a la muerte. Esto me ha hecho saber que el bullying es una cosa muy frecuente en los centros educativos pero no solemos darnos cuenta. También he aprendido que si conoces algún caso o tú eres la víctima debes de comunicarlo a tus padres y profesores de inmediato, no sigas con la llamada “cadena del silencio”. He reflexionado sobre el uso que hay que darle a las nuevas tecnologías porque podemos hundir a una persona solo al publicar una foto suya, escribirle algún comentario ofensivo o haciéndonos pasar por él. Lo que finalmente pienso es que el acoso no es ninguna tontería, que la mayoría de los alumnos no están concienciados sobre este problema y que tenemos que intentar pararlo lo antes posible.